

Opći uvjeti plaćanja SEPA izravnim terećenjem

Članak 1. Pojmovi i definicije

Niže navedeni pojmovi, koji se koriste u ovim Općim uvjetima, imaju sljedeće značenje:

- SEPA** – jedinstveno područje plaćanja u eurima (engl. *The Single Euro Payments Area*) je inicijativa za osnivanje područja u kojemu će pravne i fizičke osobe zadavati i primiti plaćanja u eurima, unutar Europskoga gospodarskog prostora, pod istim osnovnim uvjetima, s istim pravima i obvezama, neovisno o mjestu na kojem se nalaze i neovisno o tome je li riječ o nacionalnim (domaćim) ili prekograničnim plaćanjima
- Osnovno izravno terećenje** – platna usluga za terećenje transakcijskog računa pri čemu platnu transakciju inicira primatelj plaćanja na osnovi Suglasnosti koju je platitelj potrošač dao primatelju plaćanja. Nalog SEPA izravnog terećenja primatelj plaćanja podnosi svojoj banci (PPU primatelja plaćanja) i njime traži izvršenje platne transakcije.
- Poslovno izravno terećenje** – platna usluga za terećenje transakcijskog računa pri čemu platnu transakciju inicira primatelj plaćanja na osnovi Suglasnosti koju je platitelj nepotrošač dao primatelju plaćanja
- Potrošač** – fizička osoba koja ima transakcijski račun na temelju ugovora o platnim uslugama u kojima djeluje izvan područja svoje gospodarske djelatnosti ili zanimanja
- Nepotrošač** – osoba koja nije potrošač i kao takva ima transakcijski račun
- Primatelj plaćanja** – pravna osoba kojoj su namijenjena novčana sredstva koja su predmet naloga SEPA izravnog terećenja
- Platitelj** - fizička ili pravna osoba koja je korisnik transakcijskog računa i koja daje Suglasnost za izvršenje naloga za plaćanje s tog računa putem usluge SEPA izravnog terećenja. Platitelj može biti različit od stvarnog dužnika
- Stvarni dužnik** - osoba koja duguje određeni iznos novčanih sredstava primatelju plaćanja
- Platna transakcija** - prijenos novčanih sredstava s računa platitelja na račun primatelja plaćanja po nalogu primatelja plaćanja
- Suglasnost** – suglasnost koju platitelj daje primatelju plaćanja kao osnovu za iniciranje platne transakcije s računa za plaćanje platitelja, koja sadrži standardizirani skup podataka koji omogućuje PPU platitelja i PPU primatelja plaćanja izvršenje tako inicirane platne transakcije
- Identifikator suglasnosti** - jedinstvena oznaka suglasnosti koju dodjeljuje primatelj plaćanja za svaku Suglasnost i koju je obavezan koristiti pri svakom iniciranju naloga SEPA izravnog terećenja
- Račun platitelja** - transakcijski račun za koji je platitelj dao primatelju plaćanja Suglasnost za SEPA izravno terećenje
- Datum izvršenja** - datum kada primatelj traži da mu se odobri račun za iznos platne transakcije inicirane na temelju Suglasnosti
- PPU platitelja** - pružatelj platnih usluga (PPU) koji vodi račun platitelja po kojem je platitelj primatelju plaćanja dao Suglasnost za SEPA izravno terećenje
- PPU primatelja plaćanja** – pružatelj platnih usluga (PPU) koji vodi transakcijski račun primatelja plaćanja
- Međubankovni radni dan** - dan kada PPU primatelja i PPU platitelja posluju preko platnog sustava
- Platni sustav** – mehanizam obračuna i namire, koji omogućava međubankovno poravnanje naloga za plaćanje

U smislu ovih Općih uvjeta primatelj plaćanja je društvo Poslovni sustavi d.o.o., a platitelj osoba koja plaća račune objedinjene naplate troškova stanovanja.

Članak 2. Opće odredbe

Ovim Općim uvjetima primatelj plaćanja regulira uvjete izvršavanja platnih transakcija SEPA izravnim terećenjem za plaćanje računa za objedinjenu naplatu troškova stanovanja. Platitelj potpisivanjem suglasnosti potvrđuje da je prethodno upoznat s ovim Općim uvjetima te da se s njima u cijelosti slaže i prihvaća ih.

Članak 3. Ugovaranje SEPA izravnog terećenja

Suglasnost za SEPA izravno terećenje je dokument kojim platitelj daje ovlaštenje primatelju plaćanja za izvršenje jedne ili niza platnih transakcija SEPA izravnog terećenja na teret transakcijskog računa platitelja, a svog pružatelja platnih usluga (PPU platitelja) ovlašćuje da postupa u skladu s tim nalogom, sukladno pravilima SEPA izravnog terećenja.

SEPA suglasnost se daje na standardiziranom obrascu primatelja plaćanja koji je platitelj obavezan potpisati i predati primatelju plaćanja. Svaka suglasnost za SEPA izravno terećenje ima svoj jedinstveni identifikator suglasnosti kojeg određuje primatelj plaćanja radi jednoznačnog označavanja. Ako identifikator suglasnosti nije dostupan u trenutku potpisivanja suglasnosti, primatelj plaćanja mora dati identifikator suglasnosti prije slanja prvog naloga SEPA izravnog terećenja.

Primatelj plaćanja kojem je dana suglasnost za poslovno izravno terećenje dužan je upoznati platitelja nepotrošača o njegovoj obvezi obavještanja PPU platitelja o podacima sa suglasnosti za poslovno izravno terećenje.

Primatelj plaćanja je odgovoran za identifikaciju platitelja prilikom potpisivanja suglasnosti. Primatelj plaćanja identificira platitelja fizičku osobu uvidom u osobni identifikacijski dokument (osobna iskaznica ili putovnica) i karticu transakcijskog računa izdanu od PPU platitelja te provjerava da li podaci o platitelju navedeni na suglasnosti odgovaraju podacima na osobnom identifikacijskom dokumentu i kartici transakcijskog računa.

Primatelj plaćanja identificira platitelja pravnu osobu uvidom u nadležni registar te osobni identifikacijski dokument osobe ovlaštene za zastupanje.

Temeljem suglasnosti za SEPA izravno terećenje koju je platitelj dao primatelju plaćanja do 15-og u mjesecu, izvršenje platnih transakcija počinje se primjenjivati za plaćanje računa objedinjene naplate troškova stanovanja izdanih u kalendarskom mjesecu u kojem je suglasnost dana te se primjenjuje i za plaćanje budućih mjesečnih novčanih obveza. Suglasnosti za SEPA izravno terećenje potpisane nakon 15-og u mjesecu započinju sa primjenom za plaćanje računa objedinjene naplate troškova stanovanja izdanih u kalendarskom mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem je suglasnost dana.

Ukoliko platitelj odluči promijeniti transakcijski račun koji se tereti prilikom izvršenja transakcije izravnog terećenja, obavezan je kod primatelja plaćanja opozvati postojeću suglasnost te izdati novu suglasnost s novim IBAN-om koji će se teretiti prilikom izvršenja izravnog terećenja.

Članak 4. Prethodna obavijest platitelju

Primatelj plaćanja će poslati platitelju prethodnu obavijest o datumu i iznosu izravnog terećenja najkasnije sedam kalendarskih dana prije datuma izvršenja izravnog terećenja. Prethodna obavijest se šalje na adresu e-pošte koju je platitelj naveo u suglasnosti.

Prethodna obavijest treba sadržavati: datum izvršenja, iznos, identifikator suglasnosti, identifikator primatelja, naziv i sjedište primatelja plaćanja, račun primatelja plaćanja, poziv na broj primatelja.

Članak 5. Datum i iznos izvršenja SEPA naloga

Platitelj SEPA izravnim terećenjem podmiruje dospjelu neplaćenu obvezu po pojedinačnom računu za objedinjenu naplatu troškova stanovanja koja je navedena u suglasnosti, a prema dinamici dospjeća.

Terećenje računa platitelja za dospjelu nepodmirenu obvezu po pojedinačnom računu vrši se na međubankovni radni dan, sedam kalendarskih dana od dana slanja prethodne obavijesti. U slučaju nemogućnosti izvršenja uslijed izvanrednih okolnosti, terećenje će se izvršiti prvi idući međubankovni radni dan.

Iznos naloga za SEPA izravno terećenje povećava se ili smanjuje u skladu s iznosom računa za objedinjenu naplatu troškova stanovanja u obračunskom razdoblju.

Ako postoje ranije dospjele, nepodmirene obveze, primatelj plaćanja putem naloga inicira naplatu ranije dospjelih, nepodmirenih obveza. Time iznos terećenja računa platitelja može biti veći od iznosa računa za objedinjenu naplatu troškova stanovanja u obračunskom razdoblju.

Članak 6. Odbijanje naloga, opoziv naloga, poništenje naloga i neizvršavanje naloga

Ako platitelj nema raspoloživa sredstva na računu za izvršenje naloga i za plaćanje naknade za izvršenje naloga, PPU platitelja neće izvršiti nalog čime će izostati naplata dospjelog računa.

PPU platitelja može odbiti izvršiti SEPA izravno terećenje ako platitelj po suglasnosti za poslovno izravno terećenje nije svom PPU dao podatke s potpisane suglasnosti ili podaci iz naloga SEPA izravnog terećenja ne odgovaraju podacima s potpisane suglasnosti koju je dostavio platitelj.

Platitelj ima pravo tražiti opoziv naloga prije izvršenja naloga po SEPA izravnog terećenju podnošenjem zahtjeva svojoj banci, a koji banka mora uvažiti.

Primatelj plaćanja može poništiti nalog ako je nakon izvršenja utvrdio greške u nalogu. Za iznos poništenja PPU primatelja tereti transakcijski račun primatelja, a PPU platitelja odobrava transakcijski račun platitelja.

U slučaju da na dan dospjeća transakcija izravnog terećenja nije izvršena, stvarni dužnik je dužan platiti svoju novčanu obvezu u skladu s prihvatljivim načinima plaćanja navedenim na računu primatelja plaćanja.

Platitelj je odgovoran za praćenje i provjeru izvršenja naloga SEPA izravnog terećenja.

Članak 7. Povrat transakcije na zahtjev Platitelja

Isključivo platitelj ima pravo na povrat novčanih sredstava nakon izvršenog SEPA izravnog terećenja. Zahtjev za povrat novčanih sredstava platitelj upućuje svom PPU:

u roku od 8 tjedana od izvršenja SEPA izravnog terećenja bez obveze navođenja razloga za povrat; u roku od 13 mjeseci od dana izvršenja SEPA izravnog terećenja samo za neautorizirane naloge, odnosno naloge koji nisu provedeni sukladno suglasnosti ili ako ne postoji suglasnost.

Članak 8. Promjena / otkaz Suglasnosti

Platitelj može promijeniti ili opozvati suglasnost samo kod primatelja plaćanja. O promjeni ili opozivu suglasnosti za poslovno izravno terećenje platitelj mora obavijestiti svog PPU.

Primatelj plaćanja mora obavijestiti platitelja koji je potpisao suglasnost o svim promjenama svojih podataka na suglasnosti.

Primatelj plaćanja zadržava pravo otkazati SEPA suglasnost koju je dao platitelj ukoliko je od posljednjeg izvršenja naloga SEPA izravnog terećenja prošlo više od 12 mjeseci te u drugim zakonom primjenjivim slučajevima (npr. smrt platitelja).

Primatelj plaćanja je dužan otkazati suglasnost ako je prošlo 36 mjeseci od izvršenja posljednjeg SEPA izravnog terećenja po toj suglasnosti.

Članak 9. Reklamacije i rješavanje sporova

Reklamacije vezane za povrat sredstava platitelj upućuje svojoj banci, dok reklamacije vezane uz datum dospjeća i iznos izvršenog izravnog terećenja kao i za sve informacije o SEPA suglasnosti i promjenama po istoj upućuje primatelju plaćanja.

Na odnose, međusobna prava i obveze platitelja i primatelja plaćanja primjenjuje se pravo Republike Hrvatske. Primatelj plaćanja i platitelj će eventualne sporove rješavati sporazumno, a ukoliko u tome ne uspiju nadležan će biti stvarno nadležni sud u sjedištu primatelja plaćanja, osim ako izrijeком nije ugovoreno drugačije.

Članak 10. Prijelazne i završne odredbe

Sve nove suglasnosti za SEPA izravna terećenja, kao i izmjene postojećih čuvaju se kod primatelja plaćanja. Suglasnosti se čuvaju sukladno zakonskim rokovima.

Za sve što nije uređeno ovim Općim uvjetima primjenjuju se odredbe važećih zakona i pratećih propisa iz područja platnog prometa te drugi mjerodavni propisi Republike Hrvatske.

Informacije i uvjeti korištenja platnih usluga i time SEPA izravnih terećenja, zaštitne i korektivne mjere, naknade, izmjene i otkaz okvirnog ugovora o platnim uslugama, otvaranja, vođenja i zatvaranja transakcijskog računa uređeni su uvjetima banke platitelja.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 01.02.2025. godine.